

# Vyhodnocení dotazníku

## Spokojenost občanů s kvalitou života ve městě Mikulášovice

---

Celkem se dotazníkového průzkumu probíhajícího od 15.11.2021 do 12.12.2021 **účastnilo 77 osob**, z nichž převážná většina v Mikulášovicích má trvalé bydliště a nadpoloviční většina (68 %) respondentů spadá do věkové skupiny 25-50 let a další (19 %) zástupná skupina se pohybuje mezi 51-70 lety.

**Pozitivně nebo spíše pozitivně** vyhodnotila život ve městě Mikulášovice v součtu necelá polovina respondentů (43 %). **Negativní nebo spíše negativní** názor má necelá třetina osob (30 %). Zbylá skupina respondentů (27 %) je názoru **neutrálního** a nechává tak otevřený prostor pro zlepšení obecného dění ve městě.

Pakliže si komplexní situaci města rozdělíme do jednotlivých sfér, zjistíme, že nejvíce se respondenti zajímají o dostupnost zboží a služeb a dostupnost zdravotní péče. Dvě zmíněné oblasti života ve městě získaly přes 50 % označení od respondentů za ty nejdůležitější. Nicméně ostatní složky získaly každá v rozmezí 31 % až 34 % viz graf v příloze č. 1 k otázce č. 4. Tato čísla jsou orientační povahy, neboť je zřejmé, že všechny oblasti do jisté míry každého z respondentů ovlivňují a dávají dohromady souhrnný celek.

**Dostupnost zdravotní péče je však vnímána jako nejvíce negativní složka**, a to z 31 % a hned poté se v negativním výběru promítlo vzdělávání s 25 %. Dané skutečnosti, kdy se občané zajímají mimo jiné nejvíce o poskytování zdravotní péče v Mikulášovicích svědčí i velká zainteresovanost při výběru projektů, které by se mohly do budoucna zrealizovat, neboť nejvíce respondentů zvolilo možnost obnovení/zřízení lékárny, a to v počtu 61 % z celkového souhrnu dotazovaných.

**Spokojenost spatřují respondenti zejména v oblasti sportu a rekreace.** Danou možnost zvolilo 42 % z dotazovaných, ačkoliv v závěrečné části dotazníku individuálního vyjádření se objevovaly shodné nápady o doplnění této oblasti zejména ve vztahu k dětem a přihlédnutí všem věkovým kategoriím (akce, vyžití, úpravy dětského hřiště). Nicméně ve výběru záporných součástí městského dění byl sport a rekreace zvolen pouze jedním respondentem. Tato oblast se na základě výsledků dotazníku dá považovat za jednu ze silných stránek města.

V rámci zrealizovaných nebo započatých projektů se kladně respondentům jeví zejména rekonstrukce budov ve správě města (56 % z dotazovaných), obnova památek (44 %) a kotlíkové půjčky (zateplování objektů města, výměna zdrojů vytápění) (34 %).

**V závěru dotazníku byl věnován respondentům prostor pro vyjádření k obecným či konkrétním problémům, které ve městě Mikulášovice pozorují.** Velmi často se objevovaly stížnosti k **situaci ve vzdělávání**, tj. ZŠ a MŠ Mikulášovice. Tento problém v dané době spuštění dotazníku nadneslo nezávisle na sobě nejméně 10 respondentů a byl projednáván na posledních zasedáních zastupitelstva města Mikulášovice ke konci roku 2021. Přijatá usnesení ve věci jsou zveřejněna na webových stránkách města.

Dalším nejčastějším, společným a uváděným tématem k řešení je **stav místních komunikací**, jejich oprava, zlepšení přehlednosti o situaci na vozovce, vybudování chodníků a v neposlední řadě kontrola dodržování zákonem stanovených povinností účastníků provozu

(rychlosti, stavění na nevhodných místech a s tím související blokace komunikací). Situace místních komunikací je v řešení a ve věci výstavby chodníků podél komunikací jsou připravované projekty a žádosti o dotace.

V odpovědích se objevily se i další problémy, které v současné době jsou v řešení nebo pominuly, neboť například **možnost platby poplatků bankovním převodem** je dnes běžnou praxí a informace pro provádění plateb jsou dostupné na webových stránkách města či Vám je rádi zaměstnanci MěÚ Mikulášovice při dotazu poskytnou. Na druhou stranu ve věci postrádání **bankomatu** ve městě se bohužel nepodařilo doposud vyjednat vhodné podmínky s některou z bank, neboť by se zřízení neobešlo bez doplácení provozu z finančních prostředků města nezanedbatelnou částkou. Tato situace je však závislá na podmínkách jednotlivých finančních institucí a počtu jejich klientů ve městě, tudíž se mohou do budoucna změnit ku prospěchu města.

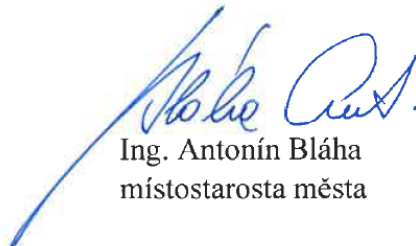
### Městský úřad Mikulášovice

**Vám tímto všem děkuje, za nalezení volné chvíle času na vyplnění dotazníku a sdílení svých názorů a podmětů ke zlepšení životní úrovně ve městě Mikulášovice.**

**O jednotlivých projektech a plánovaných akcích Vás budeme do budoucna informovat a přejeme Vám spoustu krásných chvil a úspěchů nejen ve městě Mikulášovice.**

V Mikulášovicích dne 11. 1. 2022

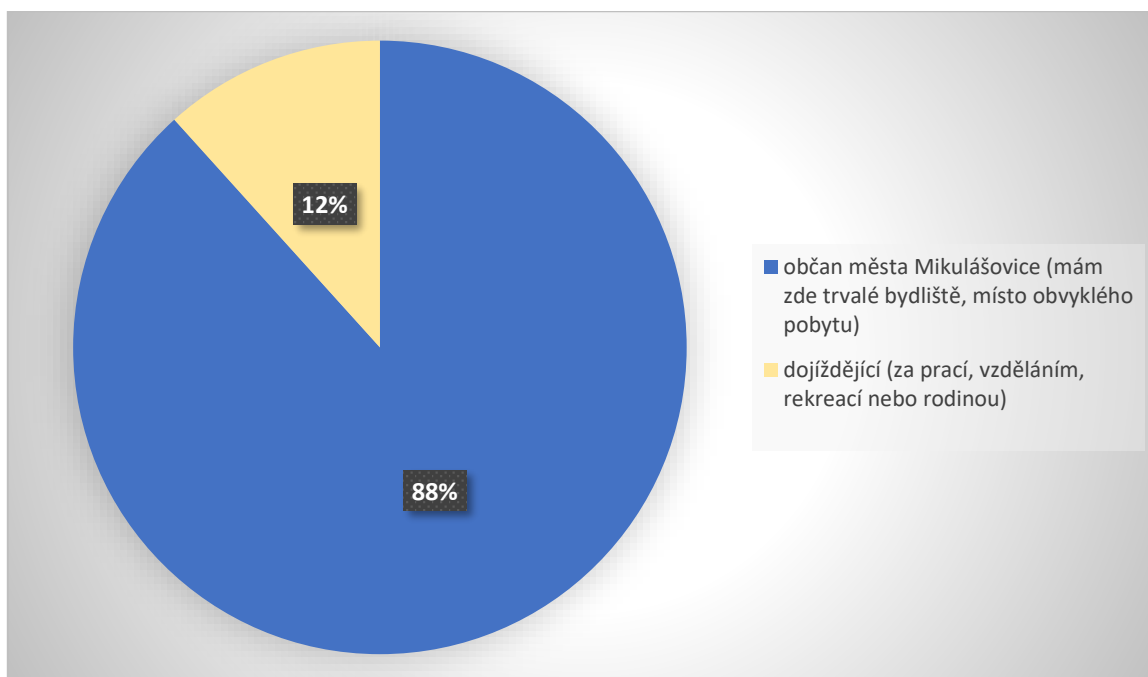
  
Ing. Miluše Trojanová  
starostka města

  
Ing. Antonín Bláha  
místostarosta města

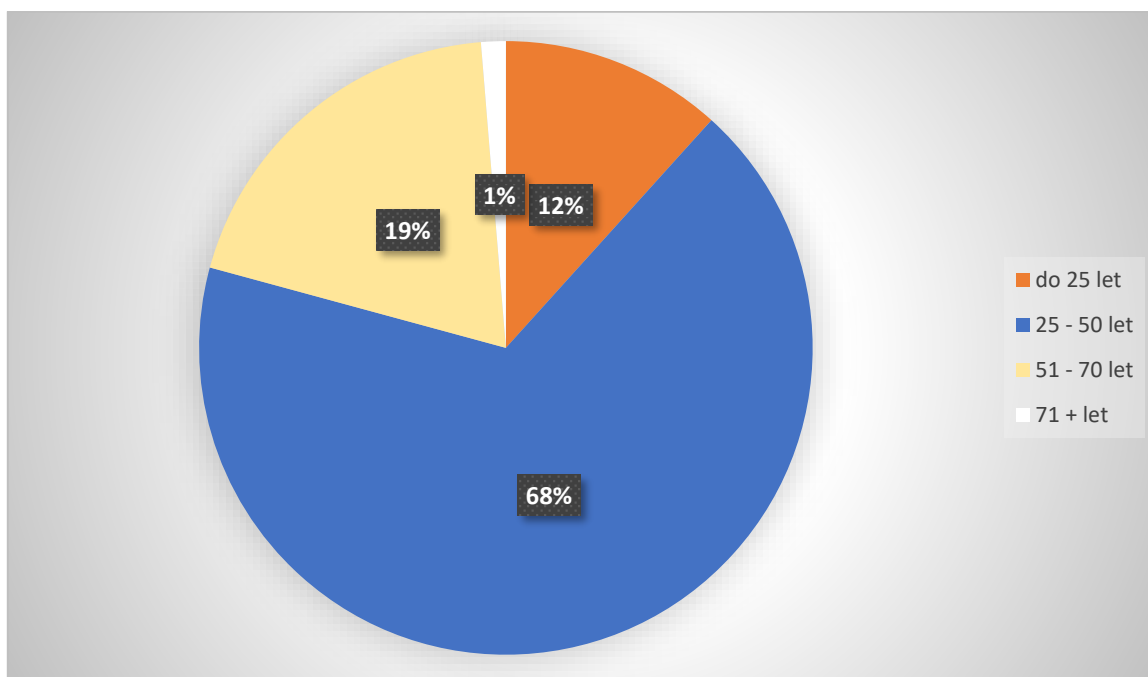


Příloha č.1 – Grafické znázornění

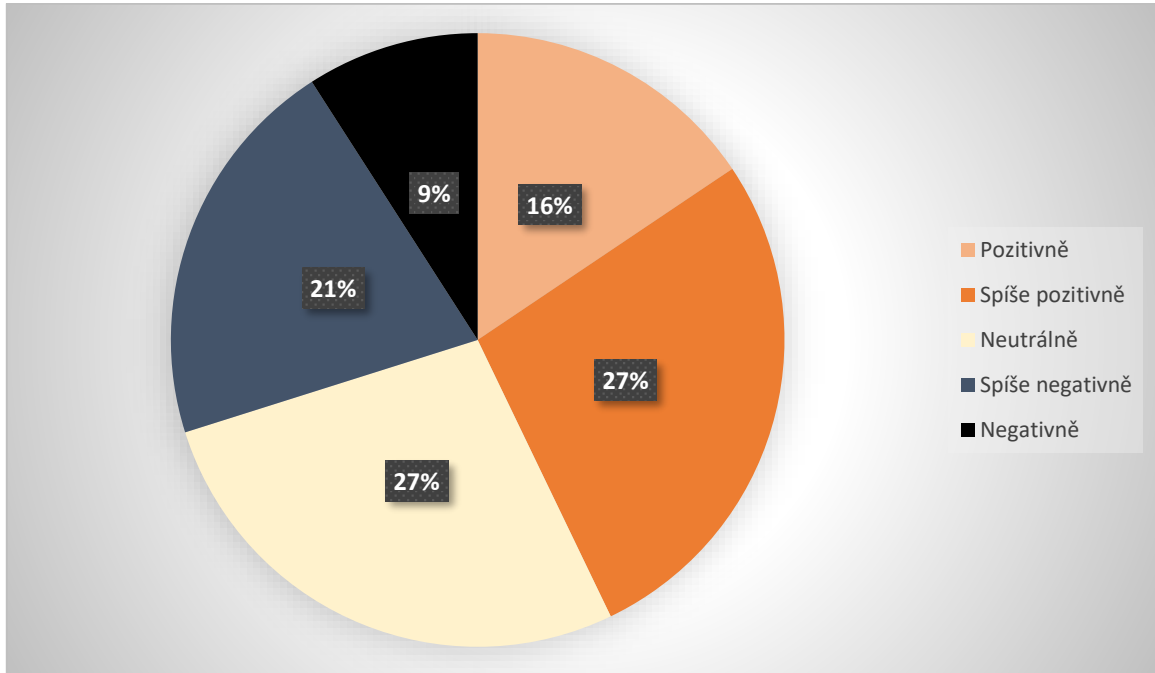
**Otázka č. 1**  
**Jsem**



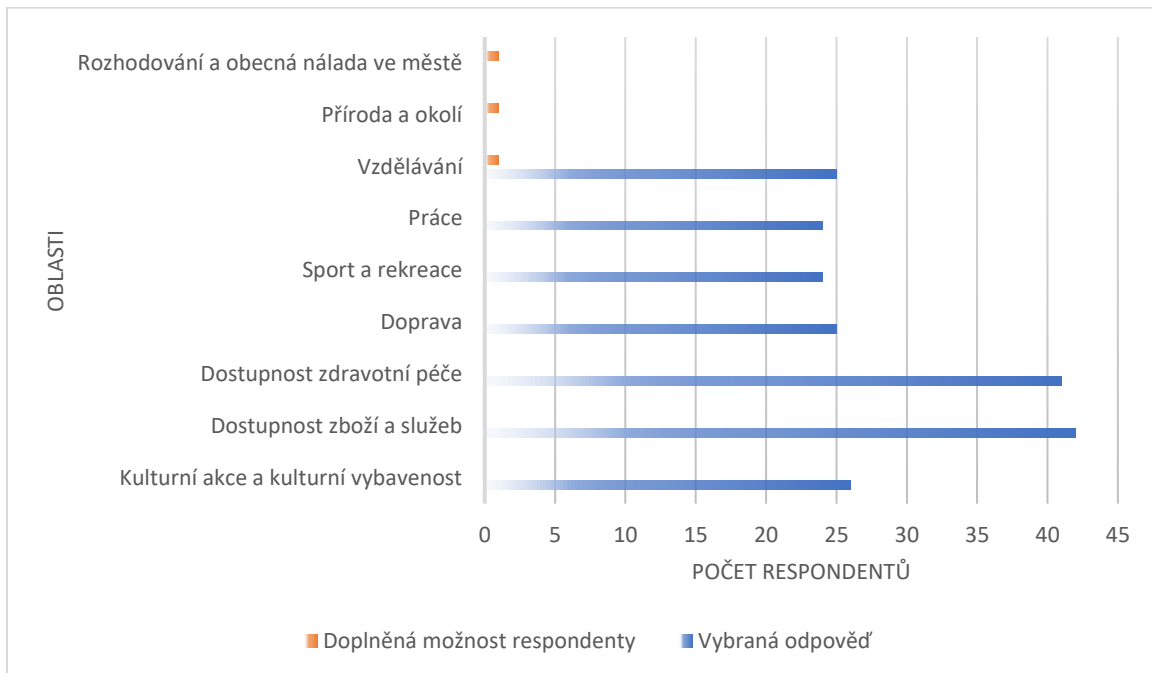
**Otázka č. 2**  
**Věk**



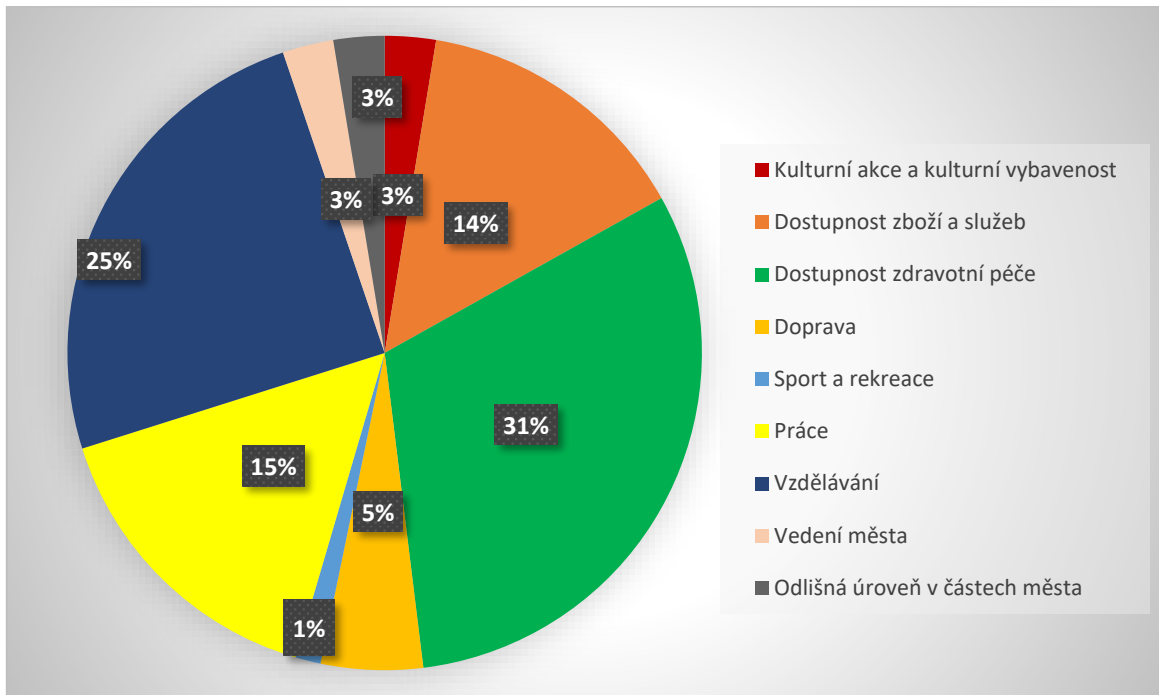
### Otázka č. 3 Kvalitu života ve městě Mikulášovice hodnotím



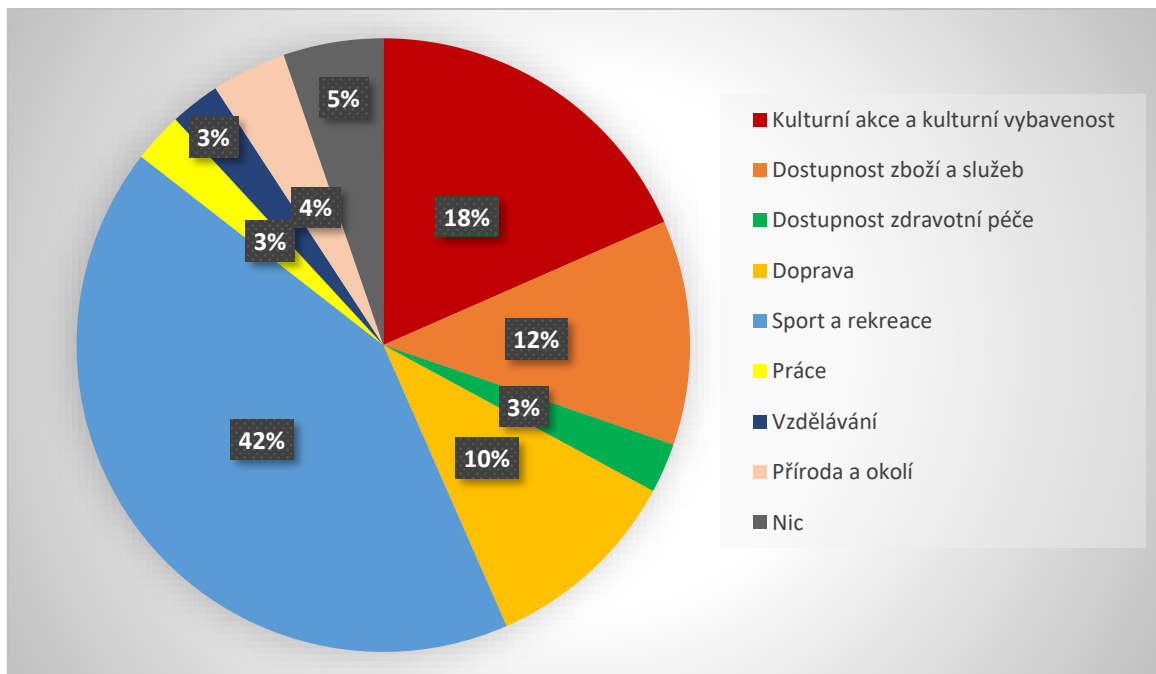
### Otázka č. 4 Které oblasti života ve městě se Vás dotýkají nejvíce? (zde bylo možné zvolit více možností, počty jsou uvedeny v osobách nikoliv procentech)



**Otázka č. 5**  
**Kterou ze složek života ve městě Mikulášovice hodnotíte nejvíce negativně?**



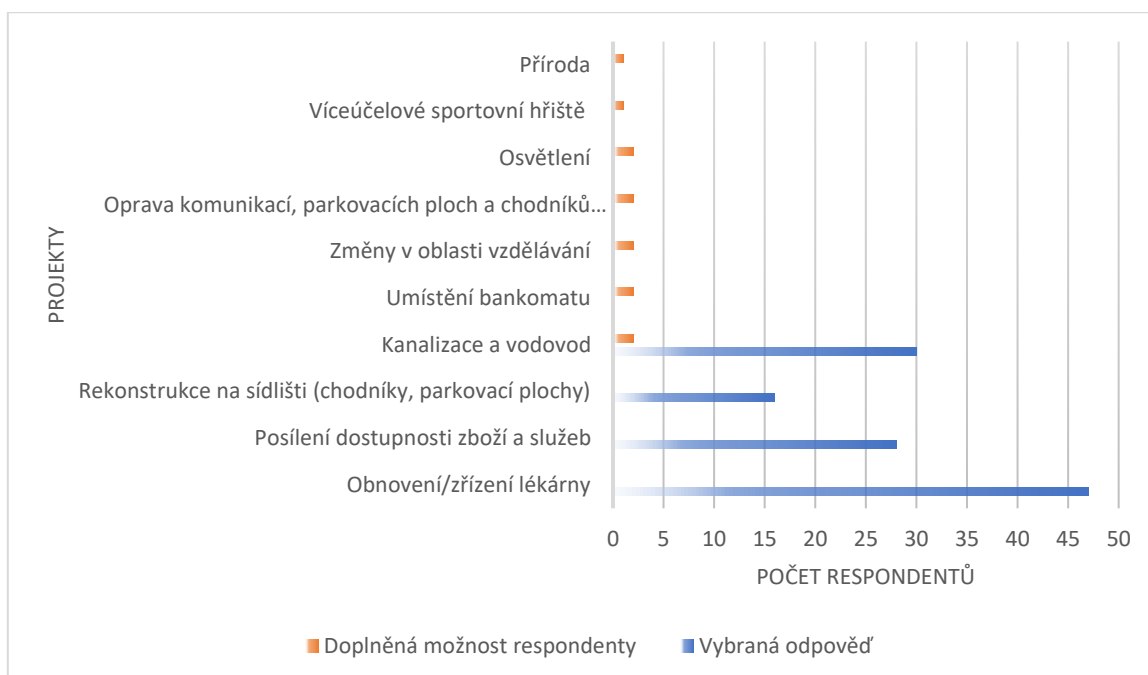
**Otázka č. 6**  
**Kterou ze složek života ve městě Mikulášovice hodnotíte nejvíce pozitivně?**



### Otázka č. 7

#### Jaké projekty byste chtěli ve městě Mikulášovice realizovat?

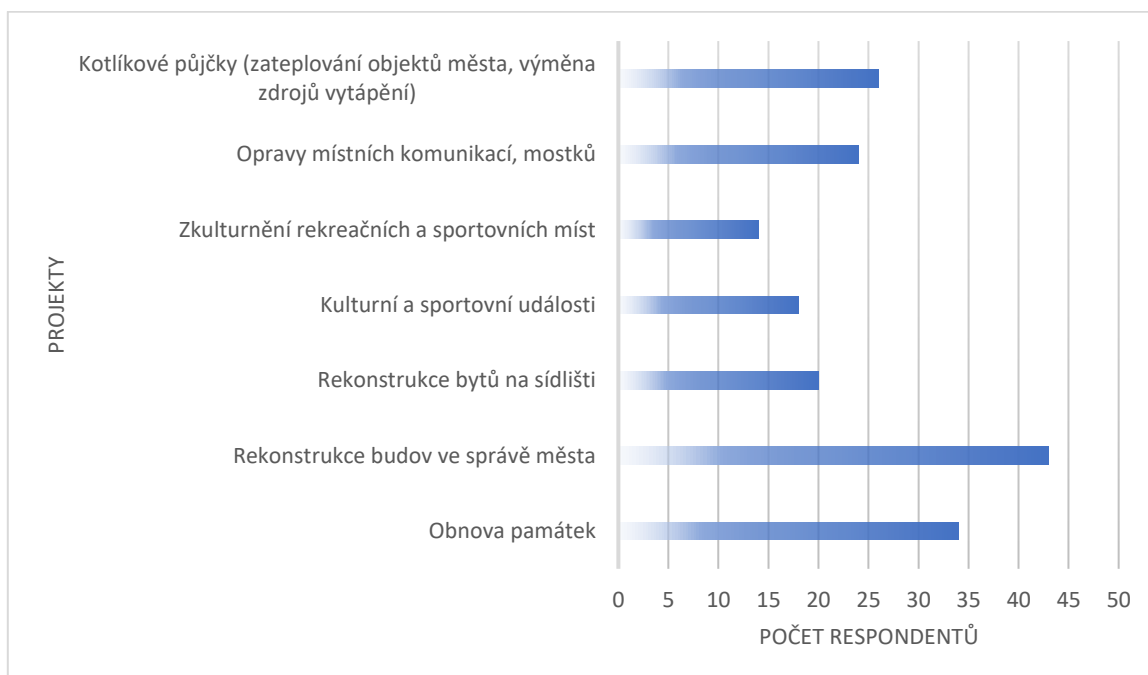
(zde bylo možné zvolit více možností, počty jsou uvedeny v osobách nikoliv procentech)



### Otázka č. 8

#### Které dosud zrealizované či započaté projekty hodnotíte kladně?

(zde bylo možné zvolit více možností, počty jsou uvedeny v osobách nikoliv procentech)



## Příloha č. 2 – Seznam individuálních podnětů shrnutých do jednotlivých okruhů

### Místní komunikace

- Umístění radaru v některých částech města a nahradit současná dopravní zrcadla zrcadly většími z důvodu zkvalitnění viditelnosti.
- Kontrola dodržování stanovené rychlosti v obci.
- Další opravy místních komunikací. Kvalitnější cesty k domovům.
- Kvalitnější zimní údržba komunikací.
- Chodníky podél komunikací.
- Výstavba nabíjecí stanice pro elektromobily (pro 4 - 6 vozů) – z důvodu posílení silničního a cestovního ruchu.
- Znovuobnovení mostku přes potok v Dolních Mikulášovicích a vyčištění potoka.

### Vzdělávání (ZŠ a MŠ Mikulášovice)

- Zlepšení kvality vzdělávání v ZŠ.
- Okamžité řešení situace v MŠ a ZŠ.
- Výměna vedení školy.

### Bezpečnost a pořádek ve městě

- Zlepšit celkový pořádek ve městě.
- Monitoring pomocí kamer.
- Vyčištění kontejnerů na tříděný odpad.
- Nevyužívání odpadkových košů na zvířecí exkrementy a v důsledku výskyt výkalů po městě. Odpadkové koše na zvířecí exkrementy využívány k jinému účelu, vyhazování komunálního odpadu apod.

### Služby, zboží, volnočasové aktivity

- Řešit nedostatek kvalitní zdravotnické péče.
- Zmenšit rozdělení lidí ve městě. Nastavení rovných podmínek života ve všech částech města.
- Možnost placení poplatků převodem z bankovního účtu.
- Zřízení bankomatu.
- Dostupnost bydlení, pronájem bytů, více pozemků pro výstavbu.
- Umístění klouzačky na dětském hřišti.
- Vyžití pro děti všech věkových kategorií, více akcí pro malé děti, více míst pro děti ve věku 12 – 18 let.

### Stavby

- Rekonstrukce domů ve vlastnictví města. Dokončení opravy domu čp. 7.
- Odstranění a likvidace neobydlených nemovitostí v havarijním stavu a péče o zarostlé okolí.
- Zlepšit vzhled nemovitostí a tím přispět k celkově lepšímu dojmu z návštěvy města.

### Ostatní

- Změna vedení města.
- Transparentnost správy, zlepšení informovanosti občanů, více a lépe komunikovat s občany města.
- Nedostatek zaměstnanců v řemeslné a stavební oblasti.
- Oprava a údržba veřejného osvětlení.